**Code d’éthique et de conduite professionnelle**

**1. Soyez inclusifs.**

Nous accueillons et soutenons des personnes de tous horizons et de toutes identités.

Cela inclut, sans s'y limiter, les membres de toute orientation sexuelle, identité et expression de genre, race, ethnie, culture, origine nationale, classe sociale et économique, niveau d'éducation, couleur, statut migratoire, sexe, âge, taille, statut familial, croyance politique, religion et capacité mentale et physique.

**2. Soyez prévenants.**

Nous dépendons tous les uns des autres pour produire le meilleur travail possible en tant qu'entreprise. Vos décisions auront un impact sur la clientèle et les collègues, et vous devez tenir compte de ces conséquences lorsque vous prenez des décisions.

**3. Soyez respectueux.**

Nous ne serons pas toujours d'accord, mais le désaccord n'est pas une excuse pour manquer de respect. Nous serons tous frustrés de temps en temps, mais nous ne pouvons pas laisser cette frustration se transformer en attaques personnelles. Un environnement dans lequel les gens se sentent mal à l'aise ou menacés n'est ni productif ni créatif.

**4. Choisissez vos mots avec soin.**

Conduisez-vous toujours de manière professionnelle. Soyez bienveillant envers les autres. Ne les insultez pas et ne les rabaissez pas. Le harcèlement et l'exclusion ne sont pas acceptables. Cela inclut, sans s’y limiter :

* Les menaces de violence.
* L’insubordination.
* Les blagues et propos discriminatoires.
* Le partage de matériel sexuellement explicite ou violent via appareils électroniques ou autres moyens.
* Les insultes personnelles, notamment celles qui utilisent des termes racistes ou sexistes.
* Les attentions sexuelles non-désirées.
* La défense ou l’encouragement des comportements mentionnés ci-dessus.

**5. Ne harcelez pas.**

En général, si quelqu'un vous demande d'arrêter quelque chose, arrêtez. En cas de désaccord, essayez de comprendre pourquoi. Les différences d'opinion et les désaccords sont généralement inévitables. Ce qui importe, c'est de résoudre les désaccords et les divergences de points de vue de manière constructive.

**6. Transformez les différences en force.**

Nous pouvons trouver de la force dans la diversité. Des personnes différentes ont des points de vue différents sur des questions, ce qui peut être utile pour résoudre des problèmes ou générer de nouvelles idées. Ne pas comprendre pourquoi l’autre a un point de vue ne signifie pas qu'il a tort. N'oubliez pas que nous faisons tous des erreurs et que blâmer l’autre ne mène nulle part.

Concentrez-vous plutôt sur la résolution des problèmes et sur l'apprentissage à partir des erreurs commises.